

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
городского округа Самара
«Театр драмы «Камерная сцена»

УТВЕРЖДАЮ
Художественный руководитель
МБУК г.о. Самара «Театр драмы
«Камерная сцена»



« » 20 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о платных услугах

г. Самара, 2015 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует порядок предоставления платных услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры городского округа Самара «Театр драмы «Камерная сцена» (далее - театр) получателями услуг театра (далее — зритель) и разработано на основании:

- Гражданского кодекса РФ;
- Налогового кодекса РФ;
- Бюджетного кодекса РФ;
- Федерального закона от 06.12.2011г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» (в редакции от 02.11.2013г.);
- Федерального закона РФ от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»;
- Федерального закона от 12.01.1996г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федерального закона от 08.05.2010г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»;
- Федерального закона от 26.07.2006г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;
- Межгосударственного стандарта ГОСТ 30335-95/ГОСТ Р 50646-94 «Услуги населению. Термины и определения»;
- Решения Думы городского округа Самара от 26.04.2007 № 413 «Об утверждении Порядка принятия решений об установлении тарифов на услуги, предоставляемые муниципальными унитарными предприятиями, муниципальными учреждениями городского округа Самара, и работы, выполняемые муниципальными предприятиями, муниципальными учреждениями городского округа Самара»;

1.2. Платные услуги предоставляются физическим и юридическим лицам с целью:

- реализации права граждан на удовлетворение дополнительных потребностей удовлетворения потребностей населения в художественно-эстетической сфере, приобщение населения к культурным ценностям;
- реализация программ эстетической направленности в сфере театрального искусства: подготовка и показ спектаклей, мюзиклов, концертных представлений, а также иных зрелищно-массовых мероприятий, предоставление сопутствующих этому услуг в целях формирования и удовлетворения потребностей населения в сценическом искусстве;
- пропаганда достижений театральной культуры в регионах страны и за рубежом: участие в конкурсах, фестивалях, выставках, благотворительных и коммерческих мероприятиях.

1.3. Предоставление платных услуг осуществляется театром дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижения объемов и качества основных услуг, оказываемых в рамках выполнения государственного задания.

1.4. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.5. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности театра.

1.6. Платные услуги не могут быть оказаны взамен и в рамках основной деятельности, финансируемой из средств бюджета.

1.7. Для достижения целей, указанных в пункте 1.2 настоящего положения, театр осуществляет в установленном законодательством Российской Федерации порядке и в соответствии с Уставом следующие основные виды деятельности:

- создание и показ спектаклей, организация гастролей, концертов, проведение творческих вечеров, фестивалей и конкурсов, реализация билетов на указанные мероприятия;
- подготовка спектаклей, концертов, представлений по договорам с другими юридическими и

физическими лицами для показа на их собственных или арендованных сценических площадках, по телевидению, для трансляции по радио, для съемок на кино-, видео- и иные материальные носители;

- организация других мероприятий социально-культурного характера: проведение форумов, семинаров, конференций, презентаций, выставок, проводимых собственными силами или силами приглашенных коллективов, приглашенными исполнителями.
- предоставление другим организациям по договорам с ними постановочных услуг, сценических постановочных средств для проведения спектаклей и концертов;
- изготовление по заказам и договорам с другими юридическими и физическими лицами предметов художественного оформления спектаклей, концертов, представлений;
- предоставление сцен - площадок для проведения гастрольных и выездных мероприятий других театров, для осуществления совместных проектов и программ в соответствии с заключенными договорами;
- подготовка, тиражирование и реализация информационно - справочных материалов, копий видеоматериалов и фонограмм, связанных с художественно - творческой деятельностью театра;
- прокат и реализация костюмов, обуви, оборудования, реквизита, бутафории, гримерных, постижерных и иных принадлежностей.

1.8. Театр вправе осуществлять иные виды деятельности, не относящиеся к основным видам деятельности и являющиеся платными услугами:

- организация концертных программ, показ театральных постановок, проведение прочих мероприятий других организаций и физических лиц на сценической площадке и прилегающей территории театра и иных площадках;
- продажа билетов на концерты, спектакли, кино-, видео-сеансы и иные культурно-досуговые мероприятия, организуемые театром;
- проведение конференций, мастер-классов, симпозиумов, конкурсов, фестивалей и других мероприятий в области культуры и искусства;
- создание и реализация в порядке, предусмотренном законодательством РФ, аудио-, видео-продукции;
- организация деятельности кружков (студий, курсов), любительских объединений и клубов по интересам, связанных с деятельностью театра;
- оказание методической помощи в разработке оригинальных сценариев мероприятий, художественного оформления помещений;
- организация тематических праздников и представлений, вечеров отдыха и танцев, детских утренников, ёлок, семейных праздников, торжеств, спектаклей, ярмарок, выставок - продаж, коллективных прогулок, экскурсий, спортивно-оздоровительных, развлекательных и других досуговых мероприятий;
- организация работы зрительских буфетов;
- реализация товаров культурно-бытового назначения;
- продажа (розничная торговля) сувениров, изделий народных художественных промыслов, прочих продуктов и изделий самодельного творчества в неспециализированных магазинах и вне магазинов.
- сдача в аренду имущества театра.

1.9. Театр не вправе осуществлять виды деятельности, не предусмотренные Уставом.

1.10. Театр по своему усмотрению вправе оказывать услуги, относящиеся к его основной деятельности, для физических и юридических лиц за плату и на одинаковых условиях в порядке, установленном федеральными законами.

1.11. В случаях и ситуациях, не предусмотренных настоящим положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

2. Права и обязанности зрителя и театра

2.1. Зрителями могут быть как физические лица, так и юридические лица независимо от организационно-правовых форм.

2.2. Зрители имеют право:

- свободного выбора оказываемых театром платных услуг в соответствии со своими потребностями и интересами;
- на получение необходимой и достоверной информации о перечне оказываемых театром услуг и формах их предоставления, а также о режиме работы театра, существенных изменениях в его деятельности в порядке, установленном настоящим положением;
- на получение платных услуг в области театрального искусства, а также дополнительных услуг, оказываемых театром, надлежащего качества.

2.3. Зрители обязаны:

- произвести оплату оказываемых театром услуг согласно «Перечню платных услуг», утвержденному приказом руководителя Театра
- соблюдать санитарные, противопожарные правила, бережно относиться к имуществу театра, при обнаружении поломок и неисправности оборудования сообщить об этом администрации театра;
- при проведении мероприятия в здании театра не заходить на сцену, в технические помещения, служебные помещения, а также иные помещения, не активировать кнопки пожарного оповещения без необходимости и не открывать щитки освещения и другого оборудования;
- при проведении мероприятия в здании театра в случае обнаружения возгорания, задымления, оставленных без присмотра предметов, кражах личного имущества, других противоправных действиях, необходимости оказания медицинской помощи сообщить о произошедшем администрации театра.

2.4. Театр обязан своевременно предоставлять зрителю необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, соответствующую требованиям ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителя».

2.5. Театр в удобном для обозрения месте размещает информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и юридический адрес театра;
- режим работы театра;
- «Перечень платных услуг» с указанием стоимости услуги.

2.6. Претензии и споры, возникающие между зрителем и театром, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Порядок предоставления платных услуг

3.1. Театр оказывает платные услуги населению в соответствии с уставной деятельностью и перечнем оказываемых услуг.

3.2. Стоимость оказываемых в соответствии с настоящими правилами платных услуг утверждается приказом руководителя театра.

3.3. Оказание платных услуг осуществляется посредством реализации бланков строгой отчетности, на основе заключённого договора, как с юридическими, так и с физическими лицами, регламентирующего условия, права и обязанности сторон.

3.4. Оплата оказываемых в соответствии с настоящими правилами платных услуг театра производится внесением наличных денежных средств в кассу или перечислением денежных средств на счет театра в размерах, в сроки и порядке, предусмотренных заключенным с получателями услуг театра договором на оказание услуг.

3.4 Платные услуги, оказываемые театром, оформляются договором с получателем услуг театра (или лицом, уполномоченным им на подписание таких договоров). Договор может быть заключен в устной или письменной форме.

3.4.1. Устная форма договора в соответствии с п. 2 ст. 159 ГК РФ предусмотрена в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является входной билет (приложение № 1)

3.4.2. В письменном виде заключается договор, если услуги оказываются юридическим лицам, а также в случае предоставления услуг, исполнение которых носит длительный

характер (ст. 161 ГК РФ). Форма договора разрабатывается театром самостоятельно (приложение № 2)

3.4.3. Театр обязан заключить договор на запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному зрителю перед другим, если только это прямо не предусмотрено законом.

3.4.4. Договоры на оказание платных услуг подписываются получателем услуг театра и руководителем театра (или лицом, уполномоченным им на подписание таких договоров).

3.5. Оказание платных услуг осуществляется как штатными работниками театра, так и привлекаемыми специалистами со стороны.

3.6. Получатель услуг театра обязан оплатить оказываемые платные услуги. Оплата может быть произведена в безналичной форме или за наличный расчет. В качестве документа, подтверждающего оплату оказанной услуги и прием наличных денег, исполнитель обязан выдать приходный – кассовый ордер, билет.

3.7. Платная деятельность театра не является коммерческой, так как доход от неё полностью идёт на развитие и совершенствование деятельности театра.

4. Порядок определения платы за оказание платных услуг

4.1. Цена устанавливается в отношении каждой конкретной услуги.

4.2. Цены на платные услуги пересматриваются и утверждаются по мере необходимости.

4.3. Театр устанавливает плату на платные услуги по основным видам деятельности самостоятельно и утверждает ее приказом руководителя.

5. Налогообложение

5.1. В соответствии со статьей 149 Налогового кодекса Российской Федерации от уплаты налога на добавленную стоимость театр освобождается.

5.2. Обязательным условием предоставления освобождения от уплаты налога на добавленную стоимость является ведение учреждениями отдельного учета по операциям, облагаемым и не облагаемым налогом на добавленную стоимость.

6. Порядок рассмотрения претензий, споров и разногласий

6.1. При возникновении спорных ситуаций зрители надлежащим образом оформляют претензию и направляют ее в адрес театра для рассмотрения в установленном порядке. Претензии и обращения подлежат рассмотрению Администрацией Театра в течение 10 календарных дней с момента их надлежащего оформления в установленном законодательством порядке. Информация о принятом решении направляется по почтовому адресу, указанному заявителем.

6.2. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть при оказании платных услуг и исполнении заключенных Договоров на оказание услуг и в связи с ними, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров. В случаях, когда достичь соглашения по возникшим спорам и разногласиям не удастся, споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Получатель услуг — гражданин может обжаловать в суд действия должностного лица театра, ущемляющего его права, в соответствии Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», если оказываемая ему услуга подпадает под действие указанного закона.