

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ БРОНИРОВАНИЯ И ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. *Банковская карта (карта)* - средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет клиента банка-эмитента.
- 1.2. *Билет* – документ, выполненный на бланке строгой отчетности, предоставляющий право посещения спектакля или иного мероприятия МБУК г.о. Самара «Театр драмы «Камерная сцена».
- 1.3. *Безналичный расчет*- расчет посредством использования платежной банковской карты на сайте Театра.
- 1.4. *Возврат денежных средств* – оформленный в соответствии с условиями настоящего Соглашения возврат денежных средств Заявителя на его банковскую карту.
- 1.5. *Возврат билета* – возврат бланка строгой отчетности с размещенной на нем информацией (полным наименованием Театра, местом проведения, названием, датой и временем начала спектакля или иного мероприятия, местом в зале, ценой и номером серии билета) в кассу Театра.
- 1.6. *Заказ* – один или несколько билетов на одно мероприятие, выбранных заявителем из системы и объединенных в системе единым идентификационным номером, на основании которого осуществляется временное изъятие (бронирование) указанных билетов из общей продажи в системе.
- 1.7. *Стороны* – МБУК г.о. Самара «Театр драмы «Камерная сцена» и заявитель.
- 1.8. *Касса* – касса Театра для продажи билетов.
- 1.9. *Заявитель* (далее по тексту также - *Клиент* либо *Пользователь*) – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, или уполномоченный представитель юридического лица, прошедший регистрацию на Сайте и использующий Сайт для получения информации и заказа билета(ов).
- 1.10. *Мероприятие* – спектакль или иное художественно-творческое мероприятие МБУК г.о. Самара «Театр драмы «Камерная сцена», посещение которого возможно только при предъявлении билета.
- 1.11. *Платеж* – перевод денежных средств в размере стоимости заказа на счет Театра с помощью банковской карты.
- 1.12. *Платежная система* – совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам платежной системы в целях осуществления переводов денежных средств.
- 1.13. *Подтверждение заказа* – подтверждение со стороны Платежной системы факта списания денежных средств с банковской карты заявителя.
- 1.14. *Покупка* – получение заявителем билета, оплаченного посредством использования платежной банковской карты на сайте Театра.
- 1.15. *Сайт* – WEB-сайт Театра, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по электронному адресу: www.samara-ksc.ru, предназначенный для размещения информации о спектаклях и иных мероприятиях Театра, а также для бронирования и приобретения билетов на эти мероприятия.
- 1.16. *Соглашение* – соглашение об условиях предоставления услуги бронирования и продажи билетов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
- 1.17. *Правила платежных систем* – свод документов, регулирующих деятельность платежных систем VISA и MasterCard.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Настоящее соглашение регламентирует условия и порядок продажи заявителю билетов на спектакли или иные мероприятия Театра с использованием Сайта и устанавливает обязательства, возникающие в связи с этим у заявителя и Театра.
- 2.2. Настоящее соглашение заключено в соответствии со статьями 426, 428 Гражданского кодекса РФ и является публичным договором присоединения.

2.3. Стоимость заказа определяется сторонами настоящего соглашения при каждом конкретном заказе на основе действующих цен Театра на момент оформления заказа на Сайте.

3. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ

3.1. Соглашение вступает в силу с момента размещения заявителем своего электронного адреса при регистрации на сайте ЗАКАЗЪ.

3.2. Внесение изменений и дополнений в настоящее соглашение производится путем размещения Театром на Сайте измененного соглашения и последующей покупки заявителем билета (в случае его согласия). При этом заявитель заключением настоящего соглашения обязуется при каждом новом заказе предварительно ознакомиться с текстом соглашения и проверить его на предмет внесенных изменений и дополнений (текст соглашения постоянно размещен на Сайте Театра по адресу: www.samara-ksc.ru).

3.3. В случае несогласия с изменениями и дополнениями к Соглашению заявитель вправе отказаться от настоящего договора.

3.4. Согласие заявителя с условиями настоящего Соглашения подтверждается размещением его электронного адреса в регистрационной форме при регистрации на сайте ЗАКАЗ

4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

4.1. Заявитель обязан: заполнить все поля регистрационной формы (электронной анкеты) на Сайте; указать свой действующий адрес электронной почты (e-mail); ввести проверочный код, полученный на указанный заявителем адрес электронной почты; в случае своего согласия с условиями Соглашения дать согласие на использование своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4.2. Данные, указанные заявителем в регистрационной форме, должны быть достоверными, совпадать с его паспортными данными, во избежание конфликтных ситуаций при получении или возврате билета(ов) и денежных средств.

4.3. Заявитель несет ответственность за все действия, совершенные на Сайте под его именем и паролем, и обязан немедленно уведомить Театр любым доступным способом о каждом случае несанкционированного их использования.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент обязан полностью соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2. Клиент обязуется, в случае изменения личных данных, электронной почты и телефона, указанных в п.4.2., незамедлительно, насколько это будет возможно, внести соответствующие изменения.

5.3. Клиент имеет право осуществлять Заказ на Сайте и возврат Платежа в соответствии с условиями настоящего Соглашения (см. п. 7 Соглашения).

5.4. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта, в том числе информацию о предложенных на Сайте Билетах и ценах на Билеты.

5.5. Клиент осуществляет вход на Мероприятие по электронному Билету.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТЕАТРА

6.1. Театр предоставляет Клиенту возможность осуществлять приобретение Билетов через Сайт Театра и их Возврат в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.2. Заказ Билетов для льготных категорий граждан на Сайте не производится.

6.3. Театр обязан указать на Сайте цену Билета каждого места на каждое мероприятие.

6.4. В случае ошибочного указания цены Билета, Театр обязан, при первой возможности, проинформировать Клиента для переоформления Заказа по новой цене, либо для аннулирования Заказа. Если Заказ оплачен, Театр осуществляет возврат Платежа.

6.5. Театр имеет право в одностороннем порядке изменить цену Билетов, предлагаемых на Сайте, при этом Стоимость ранее оплаченных Заказов остаётся неизменной.

6.6. Театр имеет право направлять Клиентам информационные сообщения, связанные с оказанием услуг (в том числе с оформлением Заказа).

6.7. Театр оставляет за собой право осуществлять информационную рассылку на электронную почту Клиента, а Клиент оставляет за собой право отказаться или управлять информационной рассылкой в личном кабинете.

7. ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

7.1. Валюта Платежа и Возврата

7.1.1. Валютой списания денежных средств с Банковской карты Клиента, в соответствии с законодательством РФ, является российский рубль.

7.1.2. Валютой Возврата денежных средств на Банковскую карту Клиента, в соответствии с законодательством РФ, является российский рубль.

7.2. Порядок совершения покупки билета (ов) при оплате Банковской картой

7.2.1. Для приобретения билетов с онлайн оплатой необходимо:

- На сайте театра выбрать меню «Афиша» - «Купить билеты»;
- Зарегистрироваться и войти в личный кабинет;
- Перейти в меню "Заказ" - выбрать нужный спектакль, дату, указать место(а);
- После нажатия на кнопку «Оплатить» - Клиент переходит на платежную страницу банка.

7.2.2. В любой момент до окончательного подтверждения Заказа и совершения Платежа Клиент вправе отказаться от неоплаченного им Заказа, если какие-либо условия Соглашения являются для него неприемлемыми.

7.2.3. При оформлении Заказа, для ввода персональных данных, Клиент перенаправляется на страницу ОАО «Газпромбанк». При успешном проведении Платежа со счета Банковской карты снимается сумма в размере Стоимости Заказа. В случае, если оплата Заказа не была завершена и/или завершена неуспешно, Клиент вправе повторить процесс оплаты Заказа банковской картой, либо удалить набранный Заказ, оформить новый Заказ и произвести его оплату согласно порядку, указанному в п. 7.2.

7.2.4. При получении Театром от Платежной Системы информации об успешном Платеже, в личном кабинете Клиента Заказ получит статус «Оплачено».

7.2.5. Театр имеет право отказать Клиенту в выдаче Билетов в случае:

- получения информации от Платежной Системы о совершении или подозрении на совершение мошеннической операции с использованием Банковской карты Клиента до Возврата Платежа на Банковскую карту Клиента;

- в случае невозможности идентифицировать личность получателя Билетов.

7.2.6. В случае одностороннего отказа Клиента от Заказа Клиент имеет право на Возврат суммы, уплаченной им при оформлении Заказа, в соответствии с п. 7.6. настоящего Соглашения.

7.2.7. В случае отказа Театра в выдаче Клиенту Билетов по указанным в п.п. 7.2.6. основаниям, факт неполучения Клиентом Билетов по соответствующему Заказу будет признаваться Театром и Клиентом фактом неполучения Билетов по вине Клиента и освобождает Театр от Возврата Клиенту суммы Платежа, соответствующего стоимости Заказа.

7.3. Безопасность платежей.

7.3.1. Клиент обязан совершать Платежи только при помощи собственной Банковской карты.

7.3.2. Безопасность Платежей обеспечивается ОАО «Газпромбанк» с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами Visa International и MasterCard Worldwide (3D-Secure: Verified by VISA, MasterCard SecureCode). Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка-эквайера, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.

7.4. Время предоставления бронирования

7.4.1. Театр предоставляет Клиенту возможность оплатить Заказ в течении 20 минут с момента перехода на платежную страницу банка до момента фактической оплаты Заказа.

7.4.2. Театр вправе аннулировать оплаченный Заказ в случае технического сбоя программно-аппаратного комплекса при осуществлении Заказа. Стоимость Заказа при этом возвращается на Банковскую карту, при помощи которой был совершен соответствующий Платеж.

7.5. Информационная поддержка заявителя.

7.5.1. В случае возникновения вопросов, не связанных с осуществлением Платежа, заявитель может обратиться в Театр по телефону: (846)333-48-71 (ежедневно с 10.00 до 18.00, за исключением праздничных дней) или по электронной почте по адресу help@zakaz.cloud

7.6. Правила возврата Платежа.

7.6.1. Возврат Платежа за оплаченный билет проводится только за билеты, приобретенные Клиентом на Сайте театра при помощи Банковской карты. Возврат стоимости Билета осуществляется только на Банковскую карту, с которой был произведен Платеж.

7.6.2. Для осуществления возврата Платежа Клиент должен отправить в театр запрос по электронной почте на адрес: help@zakaz.cloud, в котором указать: Фамилию Имя Отчество, номер билета, адрес электронной почты, последние 4 цифры номера банковской карты, с которой был произведен платеж, дату заказа, сумму заказа и в ясной форме изложить отказ от Заказа и желание осуществить возврат Платежа. Запрос должен быть отправлен с адреса электронной почты, указанного Клиентом при оформлении Заказа.

7.6.3. Обработка запросов на осуществление Возврата Платежа осуществляется в рабочие дни с 10 до 18 часов. Запрос принимается Театром в обработку только после выполнения Клиентом в полном объеме условий, оговоренных в п.п. 7.6.2.

7.6.4. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия зритель имеет право при возврате билета:

- не позднее, чем за 10 (десять) дней до дня проведения мероприятия, получить обратно 100 % цены билета;

- менее, чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50 % цены билета;

- менее, чем за 5 (пять) дней, но не позднее чем за 3 (три) дня до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 30 % цены билета.

- в случае отказа посетителя от посещения проводимого мероприятия, менее, чем за 3 (три) дня до дня проведения мероприятия, вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

7.6.5. Оформление Возврата стоимости Билета может быть осуществлено Клиентом только в Кассе Театра.

7.6.6. Для осуществления возврата стоимости Билета Клиент заполняет Заявление (выдается на кассе) в двух экземплярах, в котором указывает: Фамилию, Имя, Отчество, номер Бланка ЗАКАЗА, данные паспорта, адрес электронной почты и номер Банковской карты (последние 4 цифры), с которой был произведен Платеж, дату заказа, сумму заказа и номер билета. Для оформления возврата Клиенту необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение или военный билет) и Билет.

7.6.7. В случае отмены мероприятия или в случае переноса на другую дату мероприятия, Театр обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения об отмене мероприятия, но не позднее даты проведения отмененного мероприятия, оповестить Клиента путем отправки письма по указанному Клиентом при регистрации на сайте адресу электронной почты.

7.6.8. Билеты, приобретенные на мероприятие, которое впоследствии было перенесено или заменено на другое мероприятие действительны на вновь объявленное мероприятие, но по желанию заявителя могут быть возвращены в кассу Театра. Театр при возврате зрителем билета на мероприятие вправе предложить ему посетить это мероприятие в другое время или посетить другое мероприятие либо вернуть стоимость билета.

7.6.9. Стороны пришли к соглашению, что в случае Возврата Платежа Театр в соответствии с условиями настоящего Соглашения, Правилами Международных Платежных Систем и законодательством РФ, по соответствующему Заказу, будет расцениваться Сторонами как событие, которое является достаточным основанием для Театра прекратить свои обязательства по настоящему Соглашению и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.

7.6.10. В случае опоздания или непосещения мероприятия, нарушении правил посещения, Стоимость Билета (ов) не возвращается.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Театр обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Театром информации лицам, действующим на основании договора с Театром, для исполнения обязательств перед Клиентом. Театр предоставляет доступ к персональным данным Клиента только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления услуг Клиенту.

8.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с Законодательством РФ. Театр обрабатывает персональные данные Клиента в целях предоставления Клиенту услуг, проверки, исследования и анализа таких данных и для связи с Клиентом. Театр принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

8.3. При согласии клиента с Соглашением на Сайте последний дает согласие на обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Клиентом в связи с выполнением настоящего Соглашения, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. Театр не проверяет достоверность предоставленных Клиентом персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет Клиент.

8.5. Театр вправе использовать предоставленную Клиентом информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства РФ (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Клиента). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством РФ по требованию суда, правоохранительных органов и в иных, предусмотренных законодательством РФ случаях.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Клиент использует Сайт и предоставляемую им функциональность на свой собственный риск.

9.2. Театр не несет ответственности ни по каким договорам между Клиентом и третьими лицами.

9.3. Театр не гарантирует, что сайт будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Театр имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Сайта в целом или части его функций без предварительного уведомления Клиента. Театр не несет ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта.

9.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Театром, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Клиента.

9.5. Театр не несет ответственности за сроки осуществления Платежей банками и иными организациями, в том числе при возврате Платежей Клиента.

9.6. При любых обстоятельствах ответственность Театра перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом Билетов.

9.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.8. Театр не несет ответственности по возникшим между Клиентом и Платежной Системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по Платежам.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Клиентом и Театром, определяет условия пользования Сайтом и имеет преимущественную силу над любыми предварительными договоренностями между Клиентом и Театром (включая, помимо прочего, предыдущие редакции Соглашения). В случае возникновения противоречий текст Соглашения,

размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.

10.2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Театром и Клиентом регулируются действующим законодательством РФ.

10.3. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия, Театр и Клиент предпримут все возможные усилия к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они будут разрешаться в соответствии с законодательством РФ.

10.4. Признание судом какой-либо части Соглашения недействительной или не подлежащей принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

10.5. Стороны пришли к Соглашению, что, при согласии Клиента с текстом Соглашения и изъятии этого согласия путем Регистрации, Стороны признают данное согласие Клиента его собственноручной подписью.

10.6. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Театра.

10.7. Клиент подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения, расположенные выше на Сайте, изложенные на специальной странице Сайта и являющиеся, взятыми совокупно и/или по отдельности, неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Клиент настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Театром все условия и положения настоящего Соглашения и несет всю связанную с этим юридическую ответственность перед Театром.